RECHTLICHES

# Coaching-Vereinbarung

Damit du weißt, woran du bist: Hier steht, wie die Begleitung abläuft, was sie kostet und was wir voneinander erwarten dürfen. In klarer Sprache, ohne Kleingedrucktes.

## 1. Wer ist dein Gegenüber?

Alexandra Matschula, zertifizierter traumasensibler Coach, Fuggerstraße 7, 89407 Dillingen an der Donau, E-Mail hallo@alex-raumfuerdich.de, Telefon 015110920262 (im Folgenden „Alex"). Diese Vereinbarung gilt für alle Termine, die über diese Website oder direkt bei Alex gebucht werden.

## 2. Was Coaching ist – und was nicht

Coaching ist Begleitung für gesunde Menschen in einer Lebensfrage. Wir arbeiten an deinen Prägungen, deinen Stärken und deinen nächsten Schritten.

**Coaching ist keine Psychotherapie und ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.** Alex stellt keine Diagnosen, behandelt keine Krankheiten und verspricht kein bestimmtes Ergebnis. Wenn du in einer akuten Krise bist, wende dich bitte an die Telefonseelsorge (0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222), den Notruf 112 oder an eine ärztliche Praxis. Mehr dazu auf der Seite Hilfe in Krisen.

Merkt Alex im Verlauf, dass du etwas anderes brauchst als Coaching, sagt sie dir das offen und hilft dir, passende Unterstützung zu finden.

## 3. Ablauf und Leistungen

- **Kennenlerngespräch:** 20 Minuten, online per Video, kostenlos und unverbindlich.
- **Einzelsession:** 60 Minuten, online per Video. Wenn du in der Nähe von Dillingen an der Donau wohnst, auch persönlich bei dir zu Hause.
- **Pakete:** mehrere Einzelsessions auf einmal, zu einem günstigeren Preis je Session (Preise und Regeln in Punkt 4).
- Die Termine buchst du online. Kurz danach bekommst du eine Bestätigung per E-Mail, bei Online-Terminen mit Zugangslink.
- Alex schuldet eine sorgfältige Begleitung, aber keinen bestimmten Erfolg (Dienstvertrag nach § 611 BGB).

## 4. Preise und Zahlung

- Eine Einzelsession kostet **49 € pro 60 Minuten**. Das ist der Endpreis. Abonnements gibt es nicht.

- **Pakete:** Du kannst auch mehrere Sessions auf einmal buchen – derzeit 5 Sessions für 225 € oder 10 Sessions für 450 €. Du wählst beim Buchen, wie du zahlen möchtest: **auf einmal** – dann kommt die Rechnung über das ganze Paket nach der ersten Session – oder **in zwei Raten ohne Aufpreis**: die erste Hälfte (112,50 € bzw. 225 €) nach der ersten Session, die zweite, sobald die erste Hälfte zum Einzelpreis aufgebraucht ist – beim kleinen Paket mit der 3. Session, beim großen mit der 5. Jede weitere Session, die du buchst, wird automatisch vom Paket abgezogen. Rechtzeitig abgesagte Sessions (siehe Punkt 5) bleiben im Paket; zu spät abgesagte oder nicht wahrgenommene zählen als genutzt – ein zusätzliches Ausfallhonorar fällt dann nicht an. Gültigkeit: ohne Ablaufdatum. Du kannst ein Paket jederzeit beenden. Dann werden die genutzten Sessions zum Einzelpreis berechnet und der Rest des bezahlten Betrags wird dir erstattet – bei Ratenzahlung wird eine noch nicht fällige Rate nicht mehr berechnet. Pakete lassen sich nicht mit Herzensplätzen kombinieren.
- **Herzensplätze:** Alex hält pro Woche eine begrenzte Zahl solidarischer Plätze frei; wie viele, entscheidet sie selbst und kann es jederzeit ändern. Wenn du die 49 € gerade nicht aufbringen kannst, frag über die Seite Herzensplätze einen Platz an. Ihr vereinbart dann **vor dem Termin** einen geringeren Betrag – oder die Session ist kostenfrei. Der so vereinbarte Betrag ist der Preis für diese Session und wird genau so in Rechnung gestellt. Es braucht keinen Nachweis und keine Begründung. Ein Anspruch auf einen Herzensplatz besteht nicht.
- Alex ist Kleinunternehmerin, deshalb wird gemäß § 19 UStG **keine Umsatzsteuer** berechnet und ausgewiesen.
- Nach dem Termin bekommst du die Rechnung per E-Mail – bei einem Paket je nach Zahlweise einmal oder in zwei Raten wie oben beschrieben. Zahlbar innerhalb von **7 Tagen** per Überweisung.
- Zahlst du nicht rechtzeitig, erinnert dich das System freundlich per E-Mail. Mahngebühren fallen keine an.

## 5. Wenn du einen Termin nicht wahrnehmen kannst

Das Leben kommt dazwischen, das ist okay. Sag einfach so früh wie möglich Bescheid, per E-Mail, WhatsApp oder Telefon.

- **Bis 24 Stunden vor dem Termin:** kostenlos, ohne Begründung.
- **Später oder wenn du nicht erscheinst:** Alex hat die Zeit exklusiv für dich freigehalten und kann sie kurzfristig meist nicht mehr vergeben. Deshalb wird das **für diese Session vereinbarte Honorar** fällig (§ 615 BGB, Annahmeverzug) – also 49 € oder der Betrag, den ihr für einen Herzensplatz vereinbart habt. War die Session kostenfrei, entstehen dir auch bei einer späten Absage keine Kosten. **Angerechnet werden ersparte Aufwendungen** sowie das, was Alex durch eine andere Vergabe des Termins tatsächlich einnimmt.
- Bei Krankheit, Notfällen oder wenn es dir seelisch gerade sehr schlecht geht, findet Alex eine faire Lösung. Sprich sie einfach an.
- Muss **Alex** absagen, bekommst du selbstverständlich einen Ersatztermin und zahlst nichts.

## 6. Dein Widerrufsrecht

Als Verbraucherin oder Verbraucher kannst du den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung widerrufen. Alles dazu, das Muster-Formular und die Online-Funktion findest du unter Widerruf.

## 7. Vertraulichkeit

Alles, was du erzählst, bleibt bei Alex. Fachlicher Austausch, zum Beispiel in einer Supervision, findet nur anonymisiert statt, ohne Namen oder erkennbare Details. Aufgezeichnet wird nur, wenn du vorher ausdrücklich zustimmst – siehe Punkt 8.

Bitte beachte: Coaches haben keine gesetzliche Schweigepflicht wie Ärztinnen oder Psychotherapeuten, also auch kein Zeugnisverweigerungsrecht vor Gericht. Alex behandelt deine Themen trotzdem selbstverständlich vertraulich.

## 8. Aufzeichnung und Notizen

**Notizen.** Alex hält nach jeder Sitzung stichpunktartig fest, worum es ging – so wie es in jeder Begleitung üblich ist. Diese Notizen dienen ihr als Gedächtnisstütze und bleiben bei ihr. Sie nutzt dabei ein KI-Werkzeug, das ihr hilft, den Überblick über mehrere Sitzungen zu behalten. Dein Name wird dabei nicht übermittelt. Näheres steht in der Datenschutzerklärung.

**Aufzeichnung – freiwillig.** Bei Online-Terminen kannst du beim Buchen erlauben, dass die Sitzung aufgezeichnet wird. Das ist **freiwillig**. Stimmst du nicht zu, findet die Sitzung genauso statt – es entsteht dir kein Nachteil, und der Preis ändert sich nicht.

Hast du zugestimmt, gilt:

- Die Videokonferenz-Software blendet während der Sitzung einen Hinweis ein, dass aufgezeichnet wird.
- Aus der Aufnahme entsteht eine schriftliche Mitschrift, die Alex für ihre Notizen nutzt.
- Die Aufnahme wird nicht weitergegeben und gelöscht, sobald Alex sie ausgewertet hat.
- **Du kannst jederzeit widerrufen – auch mitten im Gespräch.** Sag es einfach; die Aufzeichnung wird dann gestoppt und gelöscht. Das hat keine Folgen für die Begleitung.

Eigene Aufnahmen durch dich sind nur nach vorheriger Absprache mit Alex zulässig.

## 9. Deine Mitwirkung

Du entscheidest, worüber du sprechen möchtest und wie tief es gehen darf. Du darfst jederzeit Stopp sagen. Du bist während der Begleitung für dich selbst verantwortlich und triffst deine Entscheidungen eigenständig. Wenn du in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung bist, sag Alex bitte Bescheid, damit sie das berücksichtigen kann.

## 10. Haftung

Alex haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## 11. Datenschutz

Wie deine Daten verarbeitet werden, steht in der Datenschutzerklärung.

## 12. Sonstiges

- Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Wohnsitz von Alex.
- Sollte eine Regelung unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.
- Alex ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Änderungen dieser Vereinbarung gelten nur für Termine, die nach der Änderung gebucht werden. Welche Fassung für deine Buchung gilt, steht in deiner Bestätigungsmail.

**Zum Mitnehmen:**

Diese Vereinbarung bekommst du bei jeder Buchung automatisch als PDF per E-Mail.
Hier kannst du sie auch direkt herunterladen.